



Le numérique à l'Accoord



Démarches administratives, loisirs, achats, relations avec nos proches : le numérique est partout dans nos vies. Le numérique porte en lui des promesses de partage et d'interconnexion... pourtant, de nombreuses personnes sont laissées au bord de la route. Et contrairement aux idées reçues, la fracture numérique n'est pas uniquement une fracture générationnelle. Les ados, bien que rodés à l'usage des réseaux sociaux et des smartphones, sont particulièrement vulnérables aux risques liés au cyberharcèlement, à la protection des données, à la diffusion de fausses informations.

C'est la raison pour laquelle l'Accoord travaille sur l'inclusion numérique avec l'ensemble de ses publics. Grâce à un réseau de 11 espaces numériques déployés sur le territoire nantais, nous pouvons adapter notre action et répondre aux besoins des ados, des familles et des seniors. Avec une ambition que partage l'ensemble de nos équipes : celle de faire vivre un numérique à visage humain.

Laurent Hugot
Président de l'Accoord

Chiffres-clés

11

NOMBRE D'ESPACES
NUMÉRIQUES DE L'ACCOORD
À NANTES

7 700

PERSONNES DANS
LES ESPACES NUMÉRIQUES
DE L'ACCOORD EN 2023

1 700

PERSONNES AYANT SOLlicitÉ
NOS ÉQUIPES EN 2023 SUR
LES EDÉMARCHES

65

NOMBRE D'ORDINATEURS
DANS NOS ESPACES
NUMÉRIQUES

12

NOMBRE D'ANIMATEURS ET
ANIMATRICES NUMÉRIQUES

Pourquoi l'Accoord s'intéresse au numérique ?

La crise sanitaire et économique a plus que jamais confirmé la place du numérique dans nos vies quotidiennes comme elle a mis en lumière une fracture numérique bien réelle pour une part de la population. Agir pour l'inclusion numérique de toutes et de tous, éduquer pour être formé et autonome dans ses usages, c'est bien le rôle que se donne l'Accoord dans son action de proximité, pour un numérique à visage humain.

L'action de l'association se structure autour de deux axes :

- Le premier vise à **accélérer l'inclusion numérique** : développement des espaces numériques de proximité, renforcement de l'accompagnement dans les démarches administratives en ligne, formations pour toutes et tous...
- Le second axe concerne notre **ambition éducative** : développement de compétences, prévention aux écrans et à l'usage des réseaux sociaux, questions autour de la protection des données... tout ce qui concourt à un usage éclairé du numérique.

Les espaces numériques à l'Accoord

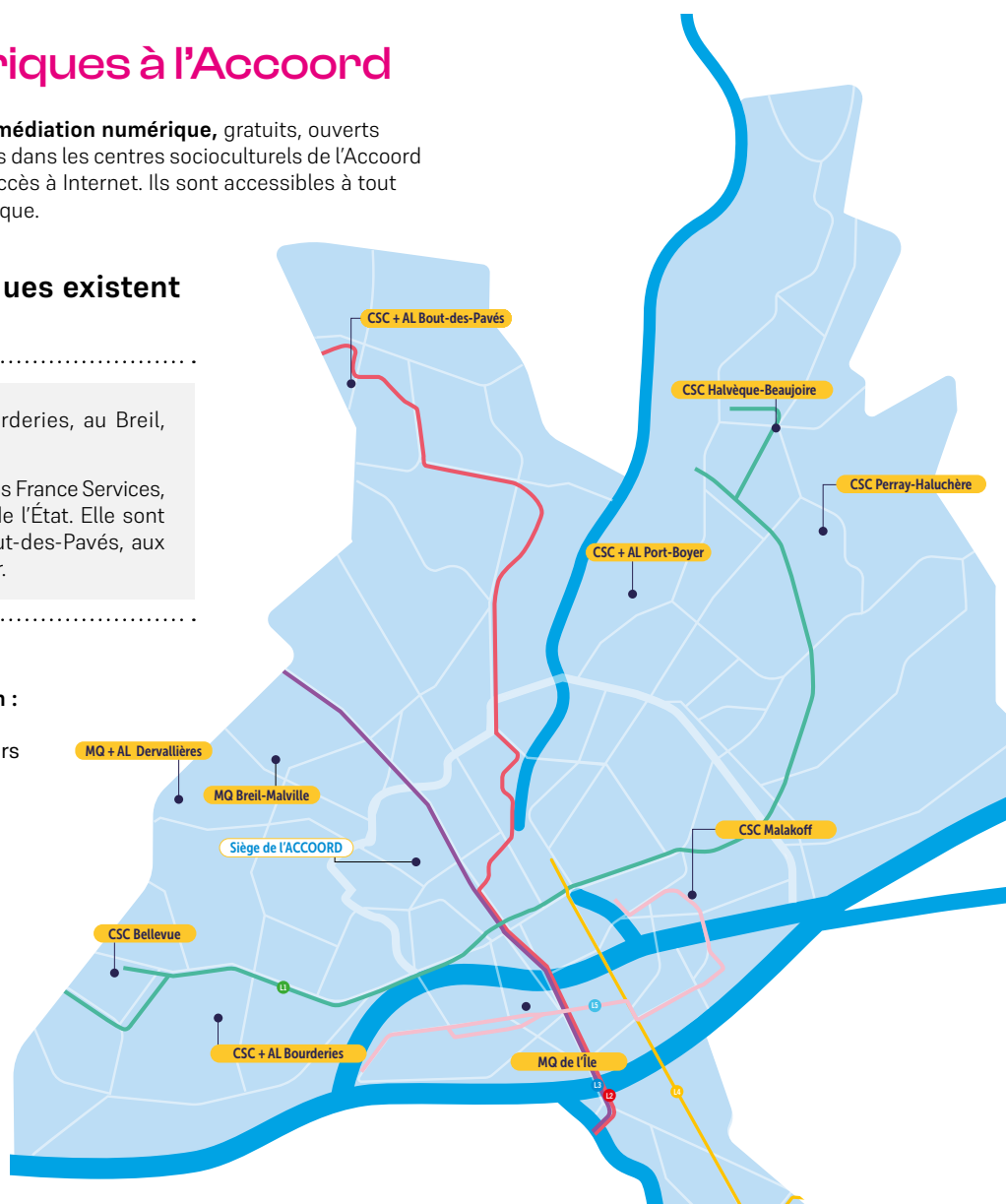
À Nantes, l'Accoord propose **11 espaces de médiation numérique**, gratuits, ouverts à toutes et à tous. Ce sont des lieux spécifiques dans les centres socioculturels de l'Accoord avec des ordinateurs, une imprimante et un accès à Internet. Ils sont accessibles à tout le monde, quel que soit le niveau en informatique.

Deux types d'espaces numériques existent à l'Accoord :

- Les espaces numériques situés aux Bourderies, au Breil, sur l'Île de Nantes, à Malakoff et au Perray.
- Les permanences des conseillers numériques France Services, financées en partie grâce à un dispositif de l'État. Elle sont situées à Bellevue, aux Bourderies, au Bout-des-Pavés, aux Dervallières, à la Halvêque et au Port-Boyer.

Pour tous ces espaces, une même ambition : défendre un numérique à visage humain.

Les usagers sont accueillis par des animateurs et des animatrices qui prennent le temps d'écouter, d'accompagner et placent les usagers au cœur de leur démarche.



Quand le numérique nous rassemble

En plus d'un accompagnement tout au long de l'année dans ses espaces, l'Accoord propose plusieurs temps forts pour favoriser les échanges et les rencontres d'habitant.es à travers le numérique comme l'illustre cette page.

Quelques exemples d'actions réalisées avec les équipes de l'Accoord : être accompagné pour une démarche en ligne, apprendre à se servir d'un ordinateur, être aidé pour installer une application sur son smartphone, créer une adresse email et apprendre à envoyer des messages, savoir faire une visio pour garder le lien avec ses proches... autant d'actions concrètes qui aident à lutter contre la fracture numérique et l'isolement.

NAGW : Nantes Accoord Games Week

C'est LE rendez-vous incontournable des fans de jeux vidéo à Nantes. Pendant les vacances de printemps, jeunes et moins jeunes se retrouvent autour d'une programmation riche : **retrogaming, pixel art, coding goûter, eSports, jeux en réalité virtuelle, compétition de Mario Kart, vide-greniers geek**. Nantes Accoord Games Week, ce sont aussi des débats et des ateliers pour échanger autour des enjeux numériques actuels : usage des écrans, cyberharcèlement, sexisme dans l'univers du jeu vidéo...



Journée ados numérique

Pendant les vacances d'hiver, tous les clubs ados sont invités sur une journée à découvrir des ateliers autour des pratiques numériques. L'enjeu pour les équipes d'animation est de **proposer des activités ludiques tout en interrogeant l'usage du numérique/des réseaux sociaux dans la vie des ados**. Au programme : radio libre, réalité virtuelle, studio de création de musique électronique, sessions d'initiation à la programmation avec BecomTech, débats et ateliers de prévention à l'usage des réseaux sociaux avec Fragil...



Pixel Breil : le numérique c'est pas que pour les geeks

Pixel Breil est **un festival qui rassemble les acteurs publics et associatifs nantais** pour ouvrir le numérique au plus grand nombre. Quatre jours pour créer, tester, s'interroger et se former avec une programmation pour les 7 à 77 ans. En partenariat avec La Maison du Libre, Ping, Lolab, le coup de main numérique, Vivre Libre 44 et la pépinière jeunesse Horizon.

Les Repair Café

Nouveauté 2023 : les espaces numériques de l'Accoord s'associent à la Maison du Libre pour proposer des créneaux de « Repair Café Numérique ».

L'objectif ? Apprendre à réparer son ordinateur tout en rencontrant des habitant.es du quartier.

Éducation au numérique

Jeunes et moins jeunes, nous « baignons » dans le numérique et pourtant, quel que soit notre âge, nous sommes exposés à des risques. À l'Accoord, à l'image de nombreux autres acteurs éducatifs, notre positionnement n'est ni d'idéaliser ni de diaboliser les outils numériques. Comme pour tout outil, tout dépend de l'utilisation qui en est faite. Notre rôle est d'en favoriser un usage éclairé.

Pour les ados : allier l'éducatif au ludique

Depuis plusieurs années, les 17 espaces ados de l'Accoord ont développé un savoir faire autour du numérique. De la réalisation de films à la web radio en passant par la création de jeux vidéo ou d'initiation au code, tout est mis en place pour accompagner les jeunes dans leur usages. Ainsi, dans le Labo Numérique Ados de Nantes Nord, sous l'encadrement de leur animateur Amar, les jeunes utilisent des graveuses et imprimantes numériques, fabriquent des drones, réalisent des courts-métrages...

En complément de ces activités d'expérimentation, les équipes mènent des ateliers de prévention :

- Interventions des équipes d'animation ados dans les collèges pour parler du cyber harcèlement.
- Lutte contre les fake news avec des ateliers d'éducation aux médias (vérification des infos, croiser les sources, s'interroger sur la ligne éditoriale etc.).



Le bénévolat numérique

Ce n'est pas toujours la partie la plus connue de l'engagement associatif à l'Accoord (et pourtant, il prend de l'ampleur) : une dizaine de bénévoles s'investissent à l'année autour des questions de médiation numérique. Accueil des usagers, posture à adopter, protection des données : un groupe de travail, piloté par un salarié et un bénévole de l'association, a travaillé au printemps 2023 sur une charte du bénévole numérique.

Pour les adultes : des eDémarches mais pas que...

Payer ses impôts, prendre rendez-vous chez le médecin, consulter les devoirs de ses enfants : de plus en plus de démarches se déroulent, presque exclusivement, en ligne.

Conséquence directe de cette dématérialisation : **les sollicitations liées aux eDémarches se sont multipliées dans nos espaces numériques** avec tous les enjeux que cela entraîne (confidentialité des infos traitées...).

En fonction des besoins, nos équipes d'animation proposent un accompagnement ponctuel ou sur le long terme pour permettre aux habitant.es de gagner en autonomie.

Ces usages administratifs ne doivent pour autant pas faire oublier l'importance des loisirs numériques, comme le montre le portrait vidéo de Dominique, habitante à Malakoff, qui a sollicité le cyber de l'Accoord pour suivre des cours aux Beaux Arts de Nantes.



Découvrez la vidéo réalisée avec Dominique, habitante à Malakoff.