accoord

« Ateliers sociolinguistiques – Français au quotidien »

Parcours concourant au développement des compétences

Action de formation réalisée selon les articles L.6313-1 et L.6313-2 du code du travail

Objectif visé :

Les ateliers sociolinguistiques « FAQ » ont pour vocation de favoriser l'intégration sociale, culturelle et citoyenne des participants.

Il s'agit d'y découvrir et explorer la langue française et les codes & savoirs socioculturels afin de les mobiliser en autonomie dans les actes de la vie quotidienne.

Descriptif des sous-objectifs de la formation

- Découvrir le centre socioculturel (CSC) et s'engager dans son apprentissage du français
- Effectuer des démarches dans le cadre de sa santé
- Vivre sa parentalité en France
- Effectuer des démarches dans le cadre de la recherche d'emploi
- Exploiter l'offre culturelle et de loisirs à Nantes
- Effectuer des démarches liées à son domicile

PRÉ REQUIS

Un positionnement individuel de l'apprenant est réalisé par la plateforme ELO en amont de la formation afin de l'orienter vers l'atelier correspondant au niveau de langue à obtenir. *(cf. Qualification des niveaux à l'Accoord)*

La personne est volontaire et se sent capable physiquement et intellectuellement de suivre les ateliers tout au long de l'année.

ACTION DE FORMATION EN PRESENTIEL

Action réalisée en présentiel et en groupe de 20 personnes maximum dans un équipement Accoord.

Nombre d'heures hebdomadaires : 6 h par semaine en deux séances de 3h réalisées hors vacances scolaires

Durée, période et Temporalité : Les ateliers débutent chaque année mi-septembre et se terminent début juin. Pour une personne qui suit l'ensemble des ateliers, le parcours s'étale sur environ 32 semaines et représente en moyenne 192h de formation (hors vacances

scolaires).

Lieux de formation : 15 centres socioculturels Accoord de Nantes concernés : Bellevue, Boissière, Bottière, Bourderies, Bout-des-Pavés, Breil, Clos Toreau, Dervallières, Halvêque, Hauts-Pavés-Saint-Félix, Île, Malakoff, Perray, Pilotière et Port-Boyer.

Modalités de fonctionnement : entrées et sorties permanentes sauf pour Port-Boyer (deux entrées possibles par an : en septembre et en janvier).

PUBLIC VISÉ

Ces ateliers s'adressent prioritairement aux personnes allophones maîtrisant peu ou pas le français, ayant besoin de progresser à l'écrit comme à l'oral. Pas de condition d'accès en dehors de la nécessité d'être présent aux ateliers.

A L'ATTENTION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP OU PRESENTANT DES PARTICULARITES

Notre association peut offrir des possibilités d'adaptation et/ou de compensation spécifique si elles sont nécessaires à l'amélioration des apprentissages sur la formation. Pour toute difficulté, contacter directement Delphine SAURET, la référente Handicap usagers par mail : delphine.sauret@accoord.fr

DELAI D'ACCES A LA FORMATION

15 jours minimum avant le démarrage du premier atelier

INDICATEUR DE RÉSULTAT DE CETTE FORMATION

En juin 2023, 93% des apprenants étaient satisfaits de nos ateliers sociolinguistiques.

Aujourd'hui : 98% des apprenants sont orientés vers les ateliers Accoord par la plateforme ELO (dispositif d'évaluation et d'orientation linguistique porté conjointement par le Département de Loire-Atlantique, la ville de Nantes et Nantes Métropole).

accoord

CONTENU DU PROGRAMME DE L'ANNÉE DE FORMATION

- **Découvrir le centre socioculturel (CSC) et s'engager dans son apprentissage du français**
  - Connaître les informations importantes concernant le CSC (adresse, jours et horaires d'ouverture)
  - Identifier les différents espaces du CSC ainsi que ses interlocuteurs.
  - Se présenter auprès des apprenants des ateliers ASL
  - Connaître les modalités de fonctionnement des ASL
  - Organiser son temps personnel pour assister aux ASL
  - Remplir le formulaire d'adhésion aux ASL et payer son adhésion au CSC
  - Savoir prévenir la formatrice par sms ou message vocal
  - Compléter son apprentissage en utilisant d'autres services de Nantes Métropole

- **Effectuer des démarches dans le cadre de sa santé**
  - Prendre rendez-vous avec son médecin par téléphone ou sur Doctolib
  - Lire et comprendre le courrier ou SMS de rappel de RDV
  - Connaître les documents à fournir et à remplir lors d'une visite se repérer et se déplacer au sein du CHU
  - Parler de ses symptômes et de son historique médical au médecin
  - Comprendre la signalétique de la pharmacie
  - Expliquer ses symptômes au pharmacien ou à la pharmacienne
  - Comprendre une ordonnance pour se soigner
  - Comprendre les conseils du pharmacien ou de la pharmacienne
  - Connaître les numéros d'urgence
  - Décrire une situation d'urgence médicale à un interlocuteur
  - Donner les informations nécessaires à la prise en charge du service d'urgence

- **Vivre sa parentalité en France**
  - Connaître les horaires d'école de son enfant et utiliser le calendrier scolaire pour s'organiser
  - Participer aux temps forts de l'école : achat des fournitures scolaires, sorties scolaires, remise des bulletins
  - Se familiariser avec le carnet de liaison et les mots les plus fréquents.
  - Connaître les dispositifs d'aide aux devoirs proposés par le CSC
  - Connaître et localiser les différents modes de garde d'enfant dans son quartier
  - Effectuer les démarches pour la crèche
  - Se rendre à l'ALE de son quartier avec son enfant

- **Effectuer des démarches dans le cadre de la recherche d'emploi**
  - Connaître et localiser les structures de recherche d'emploi les plus proche de chez moi
  - M'orienter vers la structure correspondant à mon profil

- S'approprier les techniques simples de recherche d'emploi
- Lire et comprendre une offre d'emploi (type de contrat, salaire brut/net, profil recherché etc.)
- Postuler à une offre d'emploi qui correspond à mon profil
- Connaître et préparer les documents à amener lors d'un entretien d'embauche
- Se présenter et présenter son parcours professionnel lors d'un entretien

- **Exploiter l'offre culturelle et de loisirs à Nantes**
  - Identifier et connaître les différents lieux culturels de Nantes Métropole
  - Identifier les tarifs adaptés à mon profil
  - Connaître l'Histoire de la ville
  - Connaître et localiser les espaces verts à Nantes
  - Suivre un sentier de randonnée au sein de sa ville (balises, plan)
  - Identifier les loisirs proposés sur la ville de Nantes et s'inscrire à une activité
  - S'informer en utilisant les médias français

- **Effectuer des démarches liées à sa vie quotidienne (logement, poste, courses)**
  -Connaître les étapes pour accéder à un logement en France
  -Lire et comprendre une annonce pour une location (pièces, m2, loyer, charges, caution etc.)
  - Constituer son dossier de location avec les documents attendus
  -Utiliser les services de la poste pour envoyer un courrier
  -Régler ses factures EDF/GDF/ d'eau et assurance habitation
  -Connaître les bons gestes afin de diminuer sa consommation d'énergie
  - Utiliser les ressources proposées par le gouvernement français pour avoir une alimentation saine et équilibrée.
  -Lire et utiliser les catalogues promotionnels des supermarchés pour économiser sur son budget
  -Suivre une recette de cuisine

Formatrices-Formateurs

Laurence ALLARD – Formatrice en Français Langue Etrangère
- Formation de formateurs pour adultes
- Licence Langues étrangères appliquées

Emilie BERTRAND – Responsable des ateliers sociolinguistiques
- Master 2 en Développement culturel de la Ville, Université de la Rochelle
- Maîtrise d'enseignement du français langue étrangère (FLE), Université de Grenoble

Saad-Eddine CHERGUI – Formateur en Français Langue Etrangère
- Maîtrise de Français Langue Etrangère (FLE), Université de Nantes.
- Master de Français Langue Etrangère (FLE), Université de Pau.
- Master Pro Didactique des langues spécialité Anglais, Université du Mans.

Manon MERCIER – Formatrice en Français Langue Etrangère

- Diplôme Universitaire de Français Langue d'Intégration et d'Insertion, Université de Lorraine.
- Diplôme de Journaliste, CFPJ.

Hélène MEUNIER – Formatrice en Français Langue Etrangère

- Master 2, Français Langue Etrangère – spécialité Ingénierie de l'enseignement et de la formation des formateurs, Université de Nantes.

Salomée RAGUENEAU – Formatrice en Français Langue Etrangère

- Master 1, Didactique des Langues, spécialité Didactique du FLE et Ingénierie pédagogique, Université d'Angers.

MÉTHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES UTILISES

La démarche est active avec l'utilisation de documents authentiques.

MOYENS MATÉRIELS UTILISÉS EN FORMATION

Les participants sont invités à venir avec leur matériel de prise de notes et de documents de travail. Un support de formation est fourni à chaque participant.

Les formateurs utilisent un ordinateur et un vidéo projecteur en fonction de ce qui est travaillé. La salle de formation dispose d'un tableau mural et de multiprise pour les branchements.
Des observations en groupe sont réalisées avec débriefing de la formatrice. Des mises en situation réel ou fictives sont mises en place pendant la formation.

SUIVI ET ÉVALUATION A L'ISSUE DE LA FORMATION

En amont de la formation, un positionnement individuel est réalisé par la Plateforme d'évaluation et d'orientation.

En début et en fin de formation, une autoévaluation individuelle est proposée aux apprenants.

Une évaluation initiale, intermédiaire et finale est également réalisée (mises en situation, exercices, échanges à l'oral…).

En fin de parcours, des mises en situations individuelles ou collectives, permettent d'évaluer les acquis de la formation. Un temps d'échange individuel est organisé avec la formatrice pour envisager les suites de parcours.

Les évaluations sont compilées dans un dossier nominatif qui est conservé 3 ans à l'Accoord et est disponible sur demande.

A l'issue du parcours, un certificat de réalisation individuel est fourni.

APPLICATION DU RGPD PAR l'ACCOORD

Les informations fournies et saisies dans ce document sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation de formation. Par votre inscription en formation, vous acceptez l'utilisation de vos informations uniquement par l'association Accoord, le temps de la formation et de son traitement amont et aval. Vous pouvez à tous moments exercer vos droits en lien avec la réglementation RGPD, en adressant un mail à dpo@accoord.fr.

COÛT DE LA FORMATION

Nos ateliers sont en accès gratuit pour les participants grâce à la participation de la ville de Nantes et de l'État. Une cotisation annuelle de 6,60 euros TTC est demandée.

Notre certificat Qualiopi est téléchargeable sur le site internet de l'Accoord.